

Qualitätsmanagement

QM – Das sind wir!

Unsere Vision – Qualität gemeinsam gestalten

Unser Ziel ist es, unsere Leistungen und Angebote mit den Menschen gemeinsam zu gestalten, die in die Prozesse eingebunden sind – damit meinen wir unsere Mitarbeitenden sowie unsere internen und externen Kunden.

Konkret werden im Qualitätsmanagement (QM) im Regionalverband:

- aktuelle Themen aus den Arbeitsbereichen diskutiert
- Lösungsansätze für die Praxis entwickelt
- Ziele definiert und Strategien zur Erreichung festgelegt
- Projekte initiiert und begleitet
- Impulse zur Weiterentwicklung gegeben

Wir verpflichten uns, nach dem QM-System des AWO Bundesverbandes zu arbeiten. Dieses verknüpft fachliche Qualitätsstandards mit dem AWO Leitbild.

Unsere Ansprechpartnerinnen im Regionalverband:

Dr. Kerstin Oßwald-Irmer
Bereiche Bildung/Eingliederungshilfe, Beratung/Jugendhilfe
E-Mail: k.oszwald@awo-mittewest-thueringen.de

Dr. Silvia Steiner
Bereich Pflege/Gesundheit
E-Mail: s.steiner@awo-mittewest-thueringen.de

KONTAKT

Dr. Kerstin Oßwald-Irmer
Bereiche Bildung/Eingliederungshilfe, Beratung/Jugendhilfe
E-Mail: k.oszwald@awo-mittewest-thueringen.de

Dr. Silvia Steiner
Bereich Pflege/Gesundheit

E-Mail: s.steiner@awo-mittewest-thuringen.de